

# Les assos au défi de l'inclusion numérique !



# Les assos au défi de l'inclusion numérique!

## □ > Introduction & Présentation de l'INCLUSISCORE

Par Le Mouvement associatif

### > Présentation des enjeux d'inclusion numérique

Intervention de la MEDNUM

### > Apport méthodologique pour intégrer de nouveaux outils numériques

Intervention de Solidatech

### > Témoignages associatifs

Par la FAGE et les Petits Frères des Pauvres



# Les assos au défi de l'inclusion!

## □ Introduction & Présentation de l'INCLUSISCORE

Par Frédérique Pfrunder, Le Mouvement associatif



Le site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

Le  
MOUVEMENT  
ASSOCIATIF



[introduction](#) inclusiscore ressources partenaires

# mon association est-elle inclusive ?

Pourquoi cette  
question ?

Qu'est-ce qu'une  
association inclusive ?

Qu'est-ce que  
l'inclusiscore ?

Comment ça marche  
exactement ?

Accéder  
à l'inclusiscore

# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

## Pourquoi cette question ?

L'association n'est pas inclusive par nature, mais elle peut le devenir.  
Plusieurs constats sont à l'origine du projet :

- ➔ Des inégalités nombreuses influent sur l'engagement dans les associations (origine sociale, inégalités territoriales d'accès à l'engagement, inégalités économiques d'accès à l'engagement, bénévolut plus masculin ou plus féminin dans certaines associations etc.);
- ➔ Certaines pratiques des associations peuvent renforcer les inégalités (responsabilités associatives restant à la main des séniors et des hommes, absence de délégation de la part de certains dirigeants associatifs qui fragilise la transmission au sein de l'association, certaines vulnérabilité nécessitent une accessibilité et une adaptation des missions bénévoles, l'accueil parfois «privilégié» des bénévoles qui ont des compétences, avec une frontière parfois tenue avec un processus de recrutement etc.);
- ➔ Certaines questions liées à l'ouverture à tous sont peu ou pas posées dans le cadre du fonctionnement interne de l'association et de sa gouvernance (homophobie, racisme, parité etc.);

*Pour Le Mouvement associatif, la question de l'inclusion doit se poser plus globalement tant vis-à-vis du projet associatif, que de l'ouverture de l'association, que vis-à-vis de la gouvernance.*



# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

## Qu'est-ce qu'une association inclusive ?

Notre définition de l'association inclusive :

- Une association est inclusive d'abord dans le périmètre de son projet;
- C'est une association ouverte à toutes les personnes qui expriment l'envie de s'engager dans son projet associatif, à travers des pratiques collectives adaptées à la diversité des profils de ses acteurs;
- C'est une association qui s'adresse aux personnes les plus éloignées des démarches d'engagement, à travers des pratiques volontaristes portant une volonté d'émancation individuelle.

*Il y a pour nous, deux bénéficiaires à l'inclusion: celui qui est inclus mais également celui qui a la capacité d'inclure.*



# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

---

## Qu'est-ce que l'inclusiscore & qui peut y répondre ?

C'est pour encourager la réflexion de chaque association sur les questions liées à l'inclusion, que Le Mouvement associatif et sa commission engagement ont élaboré un outil de questionnement: l'inclusiscore.

Cet inclusiscore va vous permettre d'évaluer votre projet associatif, votre ouverture, votre gouvernance, sous l'angle des questions liées à l'inclusion. Plus qu'un outil d'évaluation, l'inclusiscore est un outil pédagogique destiné à engager une démarche de questionnement interne, il vous donnera une photo à l'instant T de la manière dont se situe votre association par rapport à ces questions, mais il vous permettra aussi d'avoir accès à un certain nombre de ressources pour échanger, poser les débats, et aller plus loin.

Toutes les parties prenantes de l'association peuvent y répondre: bénévole, salarié.e, élu.e, adhérent, bénéficiaire, seul.e ou à plusieurs.



# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

## Comment ça marche exactement ?

L'inclusiscore se compose de 3 parties et de 22 questions :

- ➔ Regard sur le projet associatif
- ➔ Regard sur l'ouverture à tous
- ➔ Regard sur la gouvernance

Pour chaque question, vous pouvez attribuez une note de 1 (la plus basse) à 6 (la plus haute) au regard de la situation de votre association, 1 = Non, pas du tout, 6 = Oui, tout à fait.

A l'issue, le test vous donne un score permettant de vous situer par rapport au score maximal de 132 mais aussi à un panel d'associations.

Vous pouvez réaliser ce test plusieurs fois.



Accéder à l'inclusiscore



# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

vous avez fini l'inclusiscore !

Votre score global: **72 pts**



Moyenne associations: **80**



Partie n°1  
«trajectoires»



Votre score: **23 pts**



Moyenne associations: **30**



Partie n°2  
«ouverture à tous»



Votre score: **25 pts**



Moyenne associations: **28**



Partie n°3  
«gouvernance»



Votre score: **24 pts**



Moyenne associations: **22**



Après avoir pris connaissance de votre Inclusiscore, vous savez désormais vous placer sur une échelle de 132 points et par rapport à un panel d'associations.

Mais ce score n'est pas une fin en soi et afin de l'améliorer, nous vous proposons à présent une page ressources dans une démarche d'amélioration.

[Recommencer](#)

[Accéder aux ressources](#)



Le Mouvement Associatif

France Bénévolat  
— Du cœur à l'action —

# Lien du site [www.inclusiscore.org](http://www.inclusiscore.org)

Regard  
sur le projet

Regard  
sur l'ouverture à tous-tes

Regard  
sur la gouvernance

## Pour aller plus loin sur le projet

Pour permettre à chacun.e d'être acteur.rice au sein d'une association, et y réaliser tout son potentiel, il est nécessaire d'assurer en premier lieu l'effectivité de l'ouverture de l'association à tous.tes dans le cadre du projet de l'association. Cela passe par le fait d'adapter les pratiques des bénévoles à tous les types de publics (par exemple pour les personnes en situation de handicap ou encore les personnes en situation d'exclusion numérique) en laissant la porte ouverte à tous.tes, afin que personne ne sente d'obstacles dans l'accès au bénévolat. Il est également nécessaire de rester ouvert.e sur l'arrivée de



France Bénévolat propose des outils pour rendre les jeunes acteurs de la société et leur transmettre le goût de l'engagement citoyen en les amenant à réfléchir sur la réalisation de projets d'utilité sociale et sur les bénéfices qu'ils peuvent également en tirer.

[Consulter ↗](#)



Enjeux et intérêts de l'inclusion de volontaires divers pour les associations, par la Plateforme Francophone du Volontariat

[Consulter ↗](#)



«A la recherche de bénévoles ? Avez-vous déjà pensé aux nouveaux arrivants ?», guide sur les éventuelles barrières à l'accueil de nouveaux bénévoles/volontaires, par la Plateforme Francophone du Volontariat

[Consulter ↗](#)

## Accueil des bénévoles / volontaires



La Ligue de l'Enseignement a créé un guide de l'accueil en service civique de volontaires en situation de handicap

[Consulter ↗](#)



Programme International Volunteering for All (IVO4ALL) qui vise à développer l'accessibilité des opportunités de volontariat et à lutter contre le caractère excluant des dispositifs de volontariat à l'international, principalement en ce qui concerne l'inclusivité et la diversité dans le recrutement:

[Consulter ↗](#)

# Les assos au défi de l'inclusion!

- Présentation des enjeux d'inclusion numérique  
Intervention de Guilhem Pradalié (La Mednum)



Le  
Mouvement  
Associatif

# Plusieurs millions de Français éloignés du numérique

+14M

C'est le **nombre de Françaises et Français éloignés du numérique** selon différentes études, avant la crise sanitaire. Cet éloignement se manifeste dans différents aspects de la vie privée ou professionnelle, il est un **facteur important d'inégalités**.

Avec le passage au télétravail étendu ou la poursuite de dématérialisations de services publics et privés, **nous pensons aujourd'hui que ce nombre augmente de manière significative.**

Les réseaux d'acteurs se structurent et collaborent depuis quelques années pour apporter **une réponse globale, stratégique et coordonnée pour traiter à la fois le besoin actuel et son risque futur.**

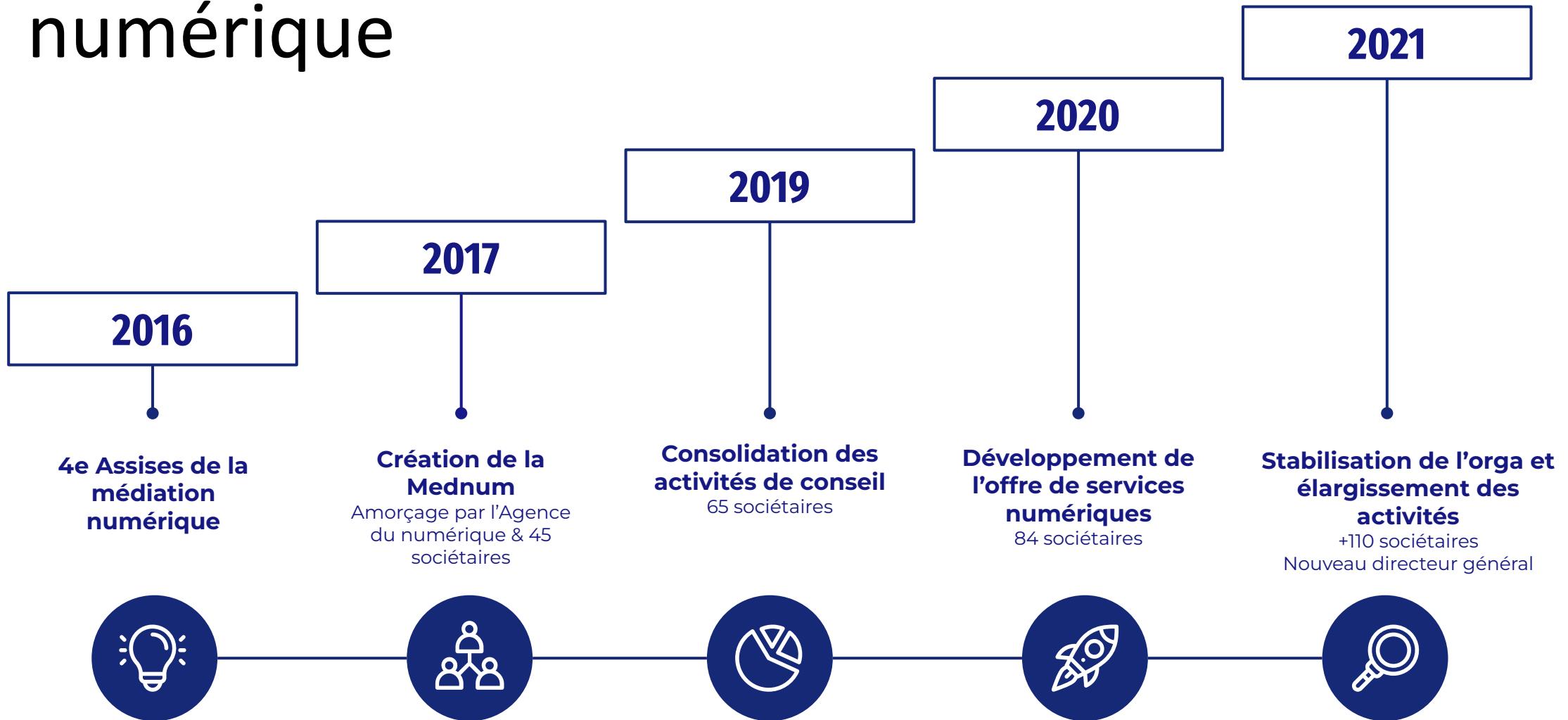


# La nécessité d'agir massivement...

Face à ce besoin croissant, une réponse massive et industrielle doit être imaginée, en s'appuyant sur les territoires et les expertises d'un réseau d'acteurs expérimenté.



# La coopérative des acteurs de la médiation numérique



# Les assos au défi de l'inclusion!

□ **Apport méthodologique pour intégrer de nouveaux outils numériques**  
**Intervention de Juliette Caron (Solidatech)**



# Qui est Solidatech ?



**Solidatech**  
PROGRAMME ATELIERS DU BOCAGE

**Notre mission :** permettre à tous les acteurs associatifs d'accéder aux solutions et opportunités qu'offre le numérique.

**2008**

Création du programme par les  
**Ateliers du Bocage** et le réseau  
international **TechSoup**

**35 000**

Associations bénéficiaires  
(400 nouvelles/mois)

**60+**

Partenaires (éditeurs de  
logiciels, prestataires...)



Le  
Mouvement  
ASSOCIATIF

# Les risques d'une mauvaise intégration



**Solidatech**  
PROGRAMME ATELIERS DU BOCAGE



**Des futurs utilisateurs  
pas consultés en amont**



Un outil pas adapté à vos  
besoins ni à vos attentes

+



**Des utilisateurs pas  
formés à l'outil**



Des équipes en difficulté  
et peu impliquées

=



**Une perte de temps,  
d'argent, de motivation  
et de qualité du travail  
produit**



# 8 ÉTAPES POUR INTÉGRER DE NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES



Source : centre de ressources Solidatech, "Les bonnes pratiques en 8 étapes pour mettre en place de nouveaux outils numériques".  
[www.solidatech.fr](http://www.solidatech.fr)





# Focus sur la charte informatique

**Qu'est-ce que c'est ?** : un document destiné à régir l'utilisation des moyens informatiques mis à disposition des salariés/bénévoles

## Pourquoi en faire une ?

- Guider les utilisateurs sur leurs droits et devoirs / la bonne utilisation des outils numériques proposés
- Protéger techniquement ses équipements (contre les virus, phishing, hacking,...)
- Protéger juridiquement l'association

## Son poids juridique ?

Si la charte informatique est élaborée comme un mode d'emploi : peu contraignant, plus flexible car peut être modifiée quand on veut

Si la charte comporte des moyens de contrôle et de surveillance + un volet disciplinaire : contraignant, doit être annexée au règlement intérieur, validée par le CSE le cas échéant et modifiée selon les règles mentionnées dans le Règlement Intérieur

[Notre guide >](#)



# Les assos au défi de l'inclusion!

## Témoignage associatif

Intervention de Jérémie Lavault

### □ Un profil de bénévole particulier ?

- Fort renouvellement
- Très grande place des bénévoles dans les responsabilités
- Jeunes de 18 à 27 ans

### □ Les objectifs de l'inclusion numérique

- Enjeux de démocratie participative
- Mutualisation des ressources et essaimage
- Faciliter la transversalité



# Les assos au défi de l'inclusion!

## □ Espace de travail partagé

- Comptes personnels
- Formation de prise en main
- Niveaux d'accès variés

## □ Plateforme ouverte

- Faciliter les démarches administratives
- Construction d'un passeport de formation

## □ Lutte contre la précarité numérique

- Favoriser l'inclusion sociale
- Améliorer la réussite académique
- Permettre l'engagement de tous et toutes



□ Quelles difficultés ?



# Les assos au défi de l'inclusion!

□ **Témoignage associatif**  
**Intervention de Thomas Gallet**



L'inclusion numérique pour les bénévoles, les personnes accompagnées, les salariés :

Passage du rapport personne accompagnée/bénévole au rapport AIDANT ⇔ APPRENANT

Formation pour tous les aidants sur la posture d'accompagnement numérique

Aide à l'équipement



Le  
Mouvement  
Associatif

# DROIT DE CITE !

“**Être force citoyenne,  
Faire force collective**”

Lundi

## 4 juillet

2022

Le Mouvement associatif vous invite  
à la grande journée des associations  
et de celles et ceux  
qui s'y engagent au quotidien

[www.droitdecite.org](http://www.droitdecite.org)

# Les assos au défi de l'inclusion numérique !

Merci !

