

10



RESTER PRÉSENTS

AUX CÔTÉS

DES PLUS ISOLÉS

TA1AMI

- Créée en 2014
 - Territoire d'intervention : **Initialement à Lille**, puis des interventions réalisées dans 40 villes françaises
 - Équipe : **0,4 ETP salariés, + de 600 bénévoles et 4 volontaires** en service civique
- € Budget : **40 000 €**

MISSION

Organiser des visites régulières d'un(e) Ami(e) Bénévole auprès de toute personne seule ou en solitude avérée. Les interventions se font en maison de retraite, à l'hôpital, en clinique et dans tout établissement social, voire au domicile de la personne.



CONSTAT

L'ARRIVÉE DE LA CRISE SANITAIRE
A MIS À MAL LES ACTIONS
PERMETTANT DE LUTTER
CONTRE L'ISOLEMENT SOCIAL.

En effet, le développement du lien social nécessite du contact humain, du partage de moments conviviaux. Au début de la crise, les bénévoles ne disposaient pas de moyens de protection (gel, masques, visières...) leur permettant de poursuivre les visites auprès des personnes isolées, tout en respectant les consignes sanitaires.



RÉPONSE

APPEL À UN AMI

Pour les centres médicalisés

TA1AMI propose un numéro de téléphone personnel que tous les résidents peuvent composer quand ils le souhaitent.
« Que de bonheur apporté, les personnes âgées sont cantonnées dans leur petite chambre et les relations téléphoniques sont source de joie. »
Nicole, bénévole.

Pour les personnes à domicile

TA1AMI remplace les visites par des coups de fil.
En plus des appels téléphoniques de l'Ami(e) Bénévole, d'autres bénévoles appellent régulièrement la personne isolée pour assurer un rythme quasi-quotidien.
« Les personnes isolées apprécient, parlent et nous sommes aussi présents pour les accompagner dans leurs questionnements et les soulager lorsqu'elles pleurent : le confinement est double peine pour les personnes isolées ! »
Corinne, bénévole.

Et différentes animations à distance pour rompre l'isolement.



TA1AMI @TA1AMI · 5 avr. 2020
Les bénévoles de TA1AMI Wahagnies fabriquent des masques à destination des personnes âgées et des visières pour les soignants.

Merci aux bénévoles... Merci à Régine et Frédéric.

NB : toutes ces fabrications respectent les règles d'hygiène et de sécurité.



TA1AMI @TA1AMI
TA1AMI offre 20 postes radio avec CD + 6 télévisions + une série de livres audio à 27 personnes isolées qui ont souffert du confinement.

TA1AMI adore ses aînés...





MISE EN ŒUVRE

LES AUTRES ACTIONS

DÉVELOPPÉES EN PARALLÈLE



OBJECTIFS

Mise en place
du Centre d'appel

Planification
des appels
(le plus souvent
appels quotidiens)

Identification
des personnes
en très grande
détresse sociale

Arrivée en nombre
de nouveaux
bénévoles

Organisation
des équipes

Pour être en mesure de reprendre le contact en présentiel et pour soutenir le personnel soignant en première ligne, l'association a fabriqué elle-même, du gel hydroalcoolique, des masques et des visières.

Pour les personnes les plus isolées et privées de toute source de loisirs : l'association a offert des postes radios, des TV, des livres audio ou encore des abonnements au magazine Notre Temps.

Pour apporter de la joie lors du déconfinement dans les EHPAD, des chocolats ont été remis aux résidents.



BILAN

+ DE 2000 MASQUES
et 1200 VISIÈRES distribués

+ DE 100 CENTRES MÉDICALISÉS
concernés pour 1700 personnes isolées

3400 BOÎTES DE CHOCOLATS
offertes

61 ACTIVITÉS culturelles
maintenues ou adaptées lors du premier
confinement et du déconfinement

20 POSTES RADIOS avec CD
+ 6 TV + 1 SÉRIE DE LIVRES audio
+ 120 ABONNEMENTS au magazine
Notre temps offerts

EFFETS PRODUITS

- Apport de nouveaux bénévoles
- Création et développement d'activités de lien social à distance permettant de faire évoluer les services proposés

ET APRÈS ?

Les visites ont pu reprendre progressivement en 2021. Les appels téléphoniques continuent toutefois, à des fréquences hebdomadaires moindres.



ANALYSE

FACTEURS DE RÉUSSITE

+ Forte mobilisation des bénévoles
+ Coopération
avec le secours populaire

+ Partenariat avec les centres
médicalisés et les centres sociaux
+ Nombreux partenaires financiers
comme la fondation Macif

POINT D'ATTENTION

L'arrivée en nombre de nouveaux bénévoles est certes une très bonne nouvelle mais nécessite de l'organisation pour assurer un accueil et une intégration malgré les circonstances. L'objectif est de faire en sorte que les nouveaux bénévoles se sentent à l'aise et utiles et que la cohésion d'équipe se crée avec les plus anciens.



EN SAVOIR PLUS

06 60 29 41 62
ta1ami@orange.fr
ta1ami.fr