

8



OFFRIR UNE ÉCOUTE

ET UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

AUX PLUS ÉPROUVÉS

JADE

Créée en 2016

Territoire d'intervention : national

Équipe : 1 salariée, 1 conseil d'administration composé de 9 membres, 1 équipe opérationnelle composée de 4 personnes.

MISSION

Porter la voix des jeunes aidants en France, les accompagner, les soutenir et harmoniser l'offre de répit et d'accompagnement.



CONSTAT

UN JEUNE AIDANT EST UN ENFANT
OU UN ADOLESCENT DE MOINS DE 18 ANS
QUI APPORTE UNE AIDE SIGNIFICATIVE
RÉGULIÈRE À UN MEMBRE DE SA FAMILLE
OU DE SON FOYER PORTEUR D'UNE MALADIE
PHYSIQUE, MENTALE OU D'UN HANDICAP.

Dans l'ombre du domicile, auprès d'un proche malade ou handicapé, les jeunes aidants ont dû se confiner, comme tout le monde, sans solution de répit extérieure. Ils ont dû affronter le quotidien de la maladie et l'impact de l'enfermement - en particulier pour les maladies mentales - s'occuper partiellement ou intégralement des soins, garder une attention constante, et parfois, assister à une baisse brutale de l'état de santé du proche, voire au décès. En outre, les risques de décrochage scolaire auxquels ils étaient déjà confrontés, se sont accentués. L'arrivée du 1^{er} confinement en Mars 2020 a nécessité de réinterroger les actions de l'association à destination des jeunes aidants qui proposait des ateliers artistiques et des lieux de répit et d'expression en présentiel aux jeunes. Pour répondre aux besoins d'accompagnement et d'écoute avec les jeunes associations, l'association a dû transformer ses activités pour maintenir le lien à distance avec son public.



RÉPONSE

OUVERTURE
D'UNE LIGNE D'ÉCOUTE
AUX JEUNES AIDANTS 7J/7

Pour répondre aux besoins accrus d'accompagnement, d'écoute et de soutien des jeunes aidants, sur la période, l'association JADE a adapté ses activités pour maintenir le lien à distance avec son public.

Elle a :

- étendu les horaires d'écoute des jeunes aidants à tous les jours de la semaine,
- proposé du matériel informatique aux jeunes aidants en situation de précarité numérique,
- créé un format visio pour le maintien des ateliers ludiques et de temps d'expression sur un rythme d'une à deux visios 2 fois par semaine.

« Outre la création d'une ligne d'écoute comme palliatif et lanceur de SOS, le maintien des ateliers était indispensable car cela permet un répit psychologique, une identification à d'autres jeunes aidants et la possibilité de nouer de nouvelles amitiés. De plus, la participation des jeunes aux ateliers semble avoir un impact positif sur la personne aidée et sur la vie familiale. » Virginie Assailit, Coordinatrice générale

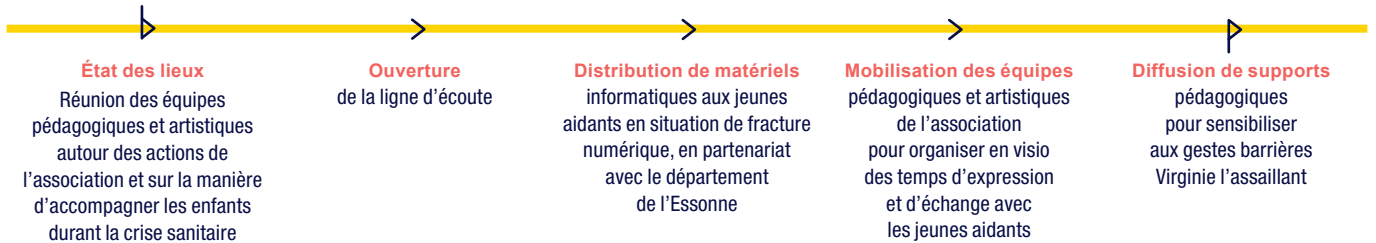




MISE EN ŒUVRE



PHASES DE TRAVAIL



BILAN

+ 15 VISIOS organisés en 2 mois

« On est comme une grande famille, avec beaucoup de respect, de complicité, de soutien entre nous tous. Il y a une dynamique de groupe, et là pendant le confinement on prend des nouvelles, on s'envoie des messages, on s'assure que tout va bien. »
Léa, 16 ans. Lycéenne en première à Blagnac (Haute-Garonne), qui vit avec sa mère et son frère de 17 ans, hémiparétique et épileptique

EFFETS PRODUITS

- Gain en visibilité de la question de la jeune aidance grâce à l'accroissement de la communication sur les réseaux sociaux
- Montée en compétence sur les aspects numériques des coordinateurs
- Maîtrise des outils numériques à but pédagogique par les jeunes aidants
- Renforcement des partenariats

ET APRÈS ?

Au-delà du contexte de la crise sanitaire, la ligne d'écoute téléphonique 7j / 7 sera maintenue car son intérêt a été plus que prouvé. Cette ligne sert de complément à l'ensemble des actions mises en œuvre par l'association. Elle permet d'identifier de nouvelles situations, d'offrir une écoute immédiate aux moments de crise, de répondre aux urgences, et surtout de montrer aux jeunes aidants, via cette grande disponibilité d'écoute, l'intérêt porté à leur situation.



ANALYSE

FACTEURS DE RÉUSSITE

- + **Réflexion collective** menée par les équipes pédagogiques et artistiques, pour adapter les actions
- + **Mobilisation des partenaires** pour apporter des solutions logistiques au public de l'association

POINT D'ATTENTION

L'échange en présentiel est primordial dans le soutien des jeunes aidants. Malgré le maintien du lien à distance, l'impact néfaste des confinements au sein de leurs foyers respectifs est conséquent. Il faut aujourd'hui savoir le mesurer, l'analyser et y trouver des réponses.



EN SAVOIR PLUS

07 67 29 67 39
contact@jeunes-aidants.com
jeunes-aidants.com