

4



### MAISON DES PROJETS

Centre social

- Créée en 1982
- Territoire d'intervention : **Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe.**
- Équipe : **35 salariés et 50 bénévoles.**
- € Budget : **1 500 000 €**

ADAPTER LES CONDITIONS

DE LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

### MISSION

Proposer des animations et un lieu de vie, d'échange et de rencontres pour offrir aux habitants la possibilité de participer à la vie du territoire. Coordonner l'action sociale transversale, en appui des collectivités, des associations et des habitants.



### CONSTAT

LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE  
A REMIS EN QUESTION LE FONCTIONNEMENT  
CLASSIQUE DE L'AIDE ALIMENTAIRE.

**Il n'était, en effet, plus possible, d'accueillir les mêmes effectifs dans les épiceries solidaires, du fait du respect des jauges.**

Pour autant, les besoins sociaux s'étant démultipliés, le nombre de personnes nécessitant une aide alimentaire avait augmenté. Il était nécessaire d'adapter les conditions d'accueil pour faire face à cet accroissement des besoins.



### RÉPONSE

DRIVE ÉPICERIE

**L'Épicerie Solidaire « La Grange » est un lieu d'aide alimentaire en libre choix, un espace d'animation, d'accompagnement et de lien social.**

Pour répondre à la demande croissante et maintenir les actions de l'épicerie, elle a proposé un retrait des colis alimentaires en drive piéton.

« À l'annonce du premier confinement, j'ai compris qu'on ne pourrait pas maintenir le fonctionnement habituel. La boutique est trop exigüe, l'accueil du public aurait nécessité une désinfection régulière difficile à gérer et un certain nombre de bénéficiaires aurait été dans l'incapacité de se déplacer jusqu'à nous. Ils viennent de toute la Communauté de commune Maine Cœur de Sarthe qui s'étale sur une vingtaine de kilomètres de rayon au nord du Mans. »

Pascal Masson, responsable de l'épicerie.

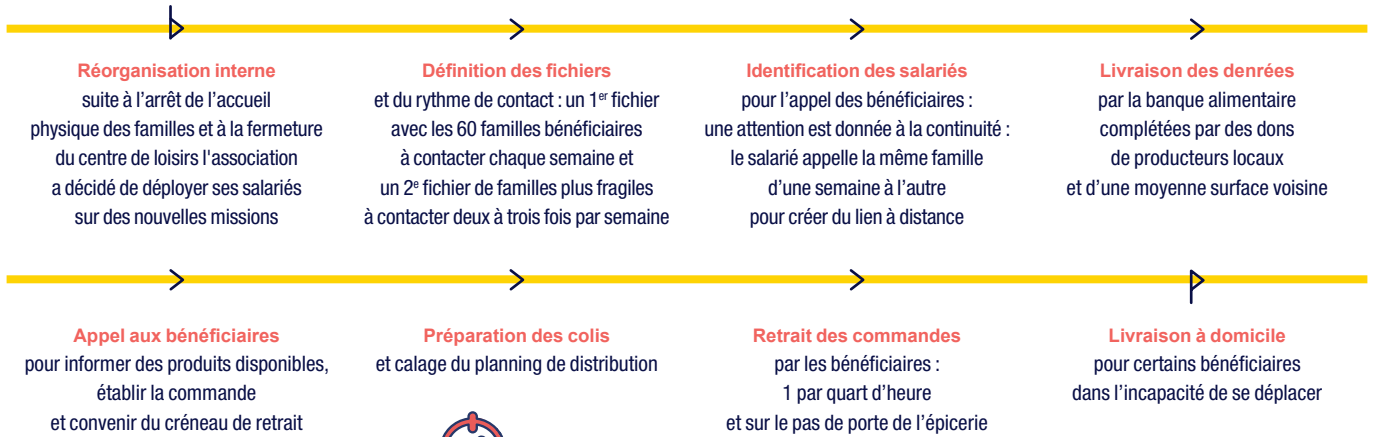




MISE EN ŒUVRE



PHASES DE TRAVAIL



BILAN

EFFETS PRODUITS SUR L'INTERNE

+ DE 60 BÉNÉFICIAIRES

- Mobilisation en interne de l'ensemble des salariés
- Décloisonnement des métiers au sein de la structure
- Développement de l'interconnaissance interne

Repérage de l'action par les pairs : reportage dans la chronique *Derrière les masques* proposée par NESS, le media des nouvelles solidarités : <https://chorum.fr/actualite/pascal-et-natacha-quand-lepicerie-solidaire-hacke-la-grande-distrib>



ET APRÈS ?

Maintenant que c'est de nouveau possible, l'accueil physique dans l'épicerie solidaire est privilégié pour garantir un accompagnement social de qualité.



ANALYSE

FACTEURS DE RÉUSSITE

- + **Motivation des salariés**, portés par le sentiment d'utilité, par la volonté partagée de veiller à ce que les personnes vulnérables soient particulièrement bien accueillis dans cette période. « *Maintenir ce lien et ramener le sourire aux gens, ce n'est que du bonheur* », salue Natacha Bardet, directrice du centre de loisirs
- + **Solidarité interne** pour l'organisation logistique
- + **Soutien exceptionnel** de l'ANDES et de la banque alimentaire.

POINT D'ATTENTION

Une épicerie solidaire, c'est bien plus qu'un lieu de courses. Malgré le maintien du lien par téléphone et au moment du retrait, l'accompagnement proposé n'est pas le même. Le lieu d'accueil et les échanges physiques restent essentiels dans l'action sociale.



EN SAVOIR PLUS

02 43 27 36 77  
accueil.maisondesprojets@gmail.com  
maisondesprojets.fr