

La régie de quartier Empalot Services

L'inter-associatif au service du renforcement du lien social



L'ASSOCIATION

Missions et activités

Créée en **1996**, la régie de quartier Empalot Services a pour vocation de répondre aux besoins socio-professionnels peu ou non couverts sur le quartier, en y associant les habitants.

Empalot Services développe **2 types d'activités** :

- Marchandes via des prestations de service telles que le nettoyage intérieur et extérieur et l'entretien des espaces verts.
- Non marchandes telles que l'aide logistique aux associations du quartier, la mise œuvre de projets favorisant le lien social et des chantiers d'insertion ayant comme support l'entretien d'espaces verts publics.

Gouvernance

- Un conseil d'administration composé de :
 - Membres de droit constitutif, à savoir des représentants de l'État, du Conseil départemental et de la Ville.
 - Membres associés comprenant des associations ainsi que des habitants du quartier d'Empalot.
- Un bureau en charge de la gestion courante.

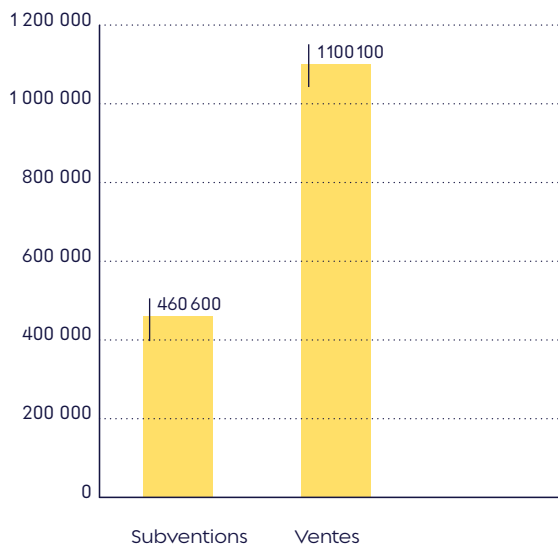
Équipes

40 salariés dont 10 permanents et 30 en insertion répartis entre la filière propreté et la filière espaces verts.

Réseaux d'appartenance

- Comité National de liaison des régies de quartier (CNLRQ).
- Syndicat des employeurs des régies de quartier.

Budget



Une régie de quartier, késaco ?

La charte du CNLRQ indique que les régies déploient un projet citoyen qui s'articule entre insertion socioprofessionnelle, éducation populaire et économie solidaire. Elles sont installées sur des territoires faisant face à des problématiques importantes et où il est nécessaire de « faire autrement ».

L'insertion professionnelle fait partie des objectifs centraux des régies de quartier. Le but étant de permettre à des publics éloignés de l'emploi de s'inscrire dans un parcours leur permettant d'acquérir des compétences techniques et sociales afin de trouver une solution pérenne en termes d'emploi ou de formation.

Les régies proposent de ce fait un encadrement renforcé. Les salariés bénéficient d'un accompagnement individualisé destiné à favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

La régie de quartier Empalot Services dispose de **2 conventionnements avec l'État** :

- **1^{er} janvier 2008**
un agrément « entreprise d'insertion » qui lui permet d'accueillir des postes d'insertion.
- **Depuis le 1^{er} décembre 2010**
un agrément « structure porteuse de chantiers et ateliers d'insertion », qui lui permet d'accueillir jusqu'à 8 salariés en contrat à durée déterminée d'insertion.



LE QUARTIER

Le quartier d'Empalot est situé au sein de Toulouse Métropole. C'est le quartier en renouvellement urbain le plus proche du centre-ville. Selon l'INSEE¹, en 2013, le quartier d'Empalot compte 5 500 habitants avec un taux de pauvreté atteignant 43,2% contre 14% au niveau national.

¹ Institut national de la statistique et des études économiques
collecte, produit, analyse et diffuse des informations sur l'économie et la société française.

Le quartier est actuellement en pleine mutation. Les projets de rénovation urbaine mis en œuvre depuis maintenant 7 ans ont permis le développement d'un cœur de quartier constitué de commerces, d'une médiathèque et d'une station de métro.

Ces travaux visaient notamment à encourager la mixité sociale en favorisant l'arrivée de nouvelles catégories socioprofessionnelles sur le quartier.



LES ACTIONS DE COOPÉRATION

L'appui logistique aux associations

Pour soutenir le développement de projets et manifestations qui concourent à l'animation et au maintien du lien social, la régie met à disposition :

- Des **moyens matériels** tels que des outils ou encore des véhicules.
- Des **moyens humains par la mobilisation de personnels** pour l'entretien, la maintenance, le nettoyage et le transport du matériel.
- Du **savoir-faire** de la régie dans l'organisation d'un événement. La régie évalue les moyens techniques et humains nécessaires à la réalisation du projet et met en œuvre la programmation logistique.

Pour bénéficier de cette aide les acteurs doivent formaliser leur demande et justifier de l'intérêt de l'action en matière de lien social sur le quartier. Cette aide est apportée à titre gratuit par la régie et n'est pas formalisée par la signature d'une convention ou d'une charte.

La création d'un dispositif de co-construction de projets : « Les actions du 5 »

La Régie a développé, en 2018, « Les actions du 5 » pour répondre à un double objectif :

- Co-construire avec l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels des projets communs. En effet, le manque de visibilité concernant les actions de chacun conduit parfois les associations à développer des projets similaires ou très proches qui gagneraient à être menés conjointement :
 - un comité d'animation rassemblant l'ensemble des structures associatives du quartier a été créé.
- Aller à la rencontre des habitants pour échanger, informer, communiquer autour des actions des associations du quartier mais aussi identifier les besoins et les attentes des habitants :
 - un médiateur social a été recruté.

La participation à des projets collectifs

Par ailleurs, la régie pilote ou participe activement à des projets collectifs visant à favoriser le lien social sur le quartier :

- **Jours 2 Fêtes** est un projet culturel et festif accueillant plus de 400 habitants, chaque année. Plusieurs acteurs associatifs et institutionnels du quartier participent à ce projet.
- **Balcon fleuris** vise à améliorer le cadre de vie des habitants en contribuant au fleurissement des balcons du quartier. Deux fois par an, la régie de quartier Empalot Services distribue des balconnières et des plants de fleurs, et invite les associations ayant des actions à mener auprès des habitants à participer.
- **La Fête de quartier** est un projet organisé par le collectif Hasure¹. La régie intervient dans la programmation logistique et la mise à disposition de personnels et matériels.

« La régie est un partenaire fort qui nous apporte un soutien considérable notamment sur la logistique. »

Stéphane Garros, salarié du Collectif Hasure

¹ Le collectif Hasure est une association intervenant sur le quartier d'Empalot. Elle organise ces activités autour de l'animation locale, la démocratie locale ainsi que la laïcité.



Jours 2 fêtes.



LE FOCUS SUR UN PROJET INTER-ASSOCIATIF :

Jours 2 fêtes

Constat

L'explosion de l'usine d'AZF en 2001 a entraîné des dégâts importants sur le quartier d'Empalot. À la suite de cet événement, une partie de l'habitat a été démolie, ce qui a provoqué une désertification de la place du quartier. Pour y remédier, plusieurs acteurs associatifs et institutionnels impliqués sur le quartier ont lancé en 2001, une action festive et culturelle dénommée « Le chapiteau ». L'année 2003 marque la fin de cette action en raison de divergences sur le sens et les objectifs du projet.

En 2004, un nouveau collectif se crée et met en œuvre un nouveau projet culturel et festif intitulé Jours 2 fêtes sur le quartier d'Empalot avec le soutien de la Fondation GDF.

Objectifs

Ce projet propose des activités culturelles ouvertes à tous les habitants du quartier durant 3 jours visant à :

- Lutter contre l'isolement des personnes.
- Favoriser la mixité générationnelle.
- Impliquer les habitants dans la vie du quartier.

Parties prenantes

Le collectif est composé de :

- **Génération Solidaires**, association œuvrant à aider les personnes âgées à rester à leur domicile en leur apportant un accompagnement adapté.
- **Le Collectif Hasure**.
- **La Brique Rouge** qui est un centre culturel et d'animation de la ville de Toulouse implanté sur le quartier d'Empalot.
- **Le Centre social**² Empalot géré par la CAF de Haute-Garonne.
- **Régie de quartier Empalot services**.
- **Les salariés et bénévoles** des associations sont mobilisés dans la mise en œuvre de cette action.

Mise en œuvre

- I- La régie identifie et mobilise les parties prenantes de ce projet.
- II- Les parties prenantes mettent à disposition leur expertise au travers de réunions mensuelles et travaillent collectivement sur les activités, la communication et l'organisation logistique.
- III- Un prestataire est sollicité pour la réalisation des affiches et flyers. Les outils de communication sont diffusés aux associations du quartier afin qu'elles puissent relayer l'information auprès des habitants.
- IV- La Brique Rouge met à disposition ses locaux pour l'événement.

Activités réalisées

- **Spectacles de magie** à destination des enfants et de leurs familles.
- **Concerts dansants** à destination de tous les publics.

Outils et méthodes utilisés

- **Cycle d'échange** et de concertation animé par la Régie.
- **Flyers et supports de communication**.

Éléments de bilan

- **376 habitants** ont assisté au spectacle en 2018.
- **24 élus et partenaires** ont assisté à la manifestation.
- Un événement qui favorise les rencontres entre habitants et associations du quartier.

² Un centre social est un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.



L'ANALYSE

Raisons de coopérer

Améliorer l'offre de service

L'appui logistique délivré par la régie de quartier Empalot Services vise à soutenir des projets répondant aux besoins et aspirations des habitants.

Gagner en compétences

Par les « actions du 5 », la régie de quartier Empalot Services souhaite intensifier les coopérations entre les associations intervenant dans le quartier.

Moyens partagés

Matériels

Outils et véhicules utilisés dans le cadre de l'appui logistique

Ressources humaines

Mobilisation des salariés de la régie de quartier Empalot Services dans le cadre de l'appui logistique.

Moyens financiers

Absence de flux financier.

Ressources relationnelles

Mise en œuvre à moyen terme d'espaces physiques de rencontre et de concertation entre les acteurs associatifs.

Forme de coopération

Non formalisée

Les coopérations générées par les actions de lien social à savoir l'appui logistique et « les actions du 5 » ne font l'objet ni d'une convention de partenariat ni d'une création ex-nihilo d'une entité juridique.

Dynamique de coopération

Congloméral

Les actions de lien social mobilisent des partenaires associatifs ayant des objets divers.

Par son appui logistique et sa volonté d'intensifier les coopérations, la régie de quartier Empalot Services est un soutien incontournable à la vie associative.

Points forts

Un soutien logistique qui répond à un besoin fort des associations intervenant dans le quartier

Une volonté de développer les espaces physiques d'échange et de concertation en adéquation avec les attentes des habitants par la mise en œuvre du projet : « les actions du 5 ».

Points d'attention

Il n'est pas toujours évident d'évaluer si les projets développés et soutenus coïncident avec les besoins des habitants.

Veiller à ce que l'ensemble des parties prenantes du projet se mobilisent autour des finalités du projet et non pour un intérêt particulier.

« On travaille tous pour un collectif on n'est pas là pour faire valoir sa structure ou ses propres adhérents. »

Anne Werbrouck, directrice adjointe de la Régie de quartier Empalot Services



contact@empalotservices.fr

