



15



- Créée en **2006**
- Région : **Hauts-de-France**
- Domaine d'intervention : **Jeunesse**

6 salariés
35 bénévoles

€ Budget : **175 000 €**

MISSION

Créer des espaces conviviaux et ouverts à tous dédiés à l'accueil de l'enfant et de son entourage familial et social, avec les droits de l'enfant, la citoyenneté et la solidarité comme valeurs. Ont été créés : un café des enfants, une Pote Mobile (*tripporteur*) et une Rue aux enfants via un Collectif des idées.



CONSTAT

V
DES OUTILS D'ÉVALUATION
PEU EFFICACES
A

En 2014, une commission Education est lancée pour évaluer l'action quotidienne. Les outils de bilans et de synthèse existants semblaient insuffisants, chronophages voire obsolètes pour qualifier l'activité et ses effets.

BESOINS

1

Mesurer l'impact social
des actions menées

2

Faire évoluer
la gestion associative

3

Légitimer le projet
auprès des réseaux
et partenaires

4

Faciliter l'émergence
de nouvelles initiatives
sur les territoires



RÉPONSE



Un référentiel d'évaluation générant la mise en place de différents outils :

V
Enquête
universitaire

V
Outils bilanciers
sur les activités

V
Questionnaires à
destination des usagers

V
Étude
statistique

V
Échelle
de participation



MISE EN ŒUVRE

La coordinatrice pour le suivi
+ un référent salarié et un référent bénévole
pour l'animation de groupes de travail mixtes
+ des étudiants du master APIESS de l'université
de Lille pour un appui méthodologique

5 000 € de développement
+ 1 500 €/an de maintenance
évolutive et corrective



BILAN



À RETENIR DE LA MÉTHODE

- Une démarche complexe et qui demande un fort investissement soit depuis 2015 : 192 heures de bénévolat, 90 heures des étudiants, 140 heures de travail juste sur la création de la méthodologie.
- Une démarche sous un mode expérimental et qui n'a pas vocation à être exhaustive.

- Une démarche qui amène à se questionner et à repositionner notre action au fur et à mesure.
- Une démarche motivante et qui se veut dynamique.
- Une démarche qui mobilise une variété d'outils, de méthodes et de regards afin de multiplier les analyses.
- Une démarche qui nécessite la reconduction annuelle des comités de pilotage pour co-construire le projet et les partenariats.

PHASES DE TRAVAIL

Identification des besoins

Lancement d'une commission
« Éducation » pour évaluer
l'action de l'association

Cadrage

Lancement du chantier
Évaluation

Conception

Structuration du référentiel
d'évaluation

Lancement

Mise en route des outils
d'évaluation

Conclusion

Mise en place de nouvelles
méthodes suite
aux préconisations définies
avec l'évaluation

LES 7 RAISONS QUI FONT DE L'ÉVALUATION UNE DÉMARCHE CLÉ POUR LA VIE D'UNE ASSOCIATION

par Louise Cousseau, Présidente

1

Elle vise à re-questionner
la pertinence et le sens des actions

2

Elle identifie des marges
de progression
et des pistes d'amélioration

3

Elle donne du corps
au projet associatif, le qualifie

4

Elle nourrit les échanges entre
les différents acteurs de l'association
et garantit ainsi une gouvernance
participative

5

Elle donne du sens
à l'action quotidienne des salariés
et bénévoles, ce qui valorise et motive

6

Elle contribue à la montée
en compétence
des salariés et bénévoles

7

Elle offre l'occasion
de souligner l'utilité sociale
et sociétale des actions



ANALYSE

FACTEURS DE RÉUSSITE

- + une équipe volontaire, motivée et mobilisée
- + un appui universitaire
- + une volonté de co-construction usagers, salariés, bénévoles
- + une mise en discussion avec les partenaires financeurs
- + une prise de recul constante nourrie par l'ambition de monter en qualité et d'essaimer
- + une logique de partage de bonnes pratiques
- + de nombreuses formalisations écrites

POINT D'ATTENTION

Démarche collective avec un groupe hétérogène

Dans un collectif, il y a souvent des « écoles différentes », chacun a son fonctionnement, sa vision, ses mots. Pour faciliter le travail collégial, il faut des temps collectifs de sensibilisation à la méthodologie suivie et de mise en accord afin de se remettre sur une ligne commune.



EN SAVOIR PLUS

09 50 06 78 80
coordinationpotesenciel@gmail.com
lespotesenciel.net