



7



Créée en **2016**  
Région : **Auvergne-Rhône-Alpes**  
Domaine d'intervention : **Social**

**2** salariés  
**49** bénévoles  
**258** adhérents

€ Budget : **98 458 €**

**MISSION**

Créer et gérer - de manière participative et ouverte sur le quartier - des lieux de consignes de bien personnels pour les personnes en situation de précarité.

**CONSTAT**

DES REPRÉSENTATIONS  
SUR L'EXCLUSION À MODIFIER

En tant qu'association qui œuvre pour l'inclusion sociale, travailler à ne pas reproduire dans son organisation et son fonctionnement interne les représentations sur l'exclusion est un postulat de départ pour Bagage'rue.

**BESOINS**

- 1** Lutter contre les phénomènes d'exclusion
- 2** Effacer la distinction entre aidants et aidés
- 3** Permettre la participation des personnes qui vivent ou ont vécu la rue
- 4** Développer leur pouvoir d'agir
- 5** Favoriser l'engagement bénévole grâce à la dimension participative

**RÉPONSE**

Permettre  
aux bagageurs  
de devenir  
bagagistes

**Au moyen de plusieurs leviers :**

- **adhésion à prix libre** (à partir de 0 euro) : elle est obligatoire pour les bagageurs et les bagagistes
- **ouverture des instances décisionnelles de l'association** aux personnes vivant ou ayant vécu la rue
- **utilisation de méthodes d'animation** favorisant la participation de chacun
- **organisation de sessions de formations** (sous forme de Form'action ou de co-formation) pour favoriser la transmission, l'interconnaissance et le développement d'une pratique commune
- **mise en place de réunions d'information** sur le rôle de bagagiste
- **organisation de temps d'échanges** et de temps conviviaux bagageurs / bagagistes

**BAGAGEURS :**  
utilisateurs du service,  
personnes amenant leurs bagages.



**BAGAGISTES :**  
bénévoles chargés de la tenue  
des permanences du service de bagagerie.



## MISE EN ŒUVRE

Une coordinatrice est chargée de la coordination et de l'animation de la démarche participative

10 906 €



## BILAN



5 membres du CA  
(sur 14)  
sont des personnes vivant ou ayant vécu dans la rue

14 des 49  
bagagistes actuels  
étaient bagageurs

En moins de 6 mois,  
l'association est passée de 56 adhérents à 258

2016

### PHASES DE TRAVAIL

**Identification des besoins**  
avec une enquête de terrain

**Finalisation**  
du projet associatif,  
au moyen de  
3 réunions collectives

**Réflexion**  
sur le statut de chacun  
et le choix des mots

**Recrutement**  
des premiers bénévoles,  
grâce à une campagne  
de communication  
et différentes rencontres

**Mise en place**  
d'un nouveau schéma  
de gouvernance afin  
de favoriser l'implication,  
la participation de tous

**Création**  
d'un groupe de travail  
afin de réfléchir  
aux moyens d'aller plus  
loin dans l'ouverture  
de la gouvernance

### 3 REGARDS SUR BAGAGE'RUE par 3 parties prenantes

1

*Lorsque j'ai connu la Bagage'Rue, j'étais soulagé de pouvoir déposer mon sac. Lors de mon inscription, on m'a proposé de faire du bénévolat au sein de l'association. C'est avec plaisir que j'ai accepté afin de me rendre utile et revenir un peu dans une vie active. Depuis, je suis devenu administrateur, avec un engagement fort, afin de faire vivre avec toute l'équipe cette association grandissante. C'est une belle aventure humaine, riche en émotions !*

Jérôme,  
bagageur, bagagiste et membre du CA

2

*J'avais envie de devenir bénévole pour aider de la même manière qu'on m'avait aidé. Le reste du temps sinon je vaque à mes rendez-vous pour la demande d'asile : préfecture, forum réfugiés, médecin...mes affaires sont encore ici, mais je me sens plus utile.*

Bakary,  
bagageur et bagagiste

3

*C'est très valorisant pour les personnes qui viennent ici de pouvoir s'impliquer. Mais surtout, je pense que ce sont les mieux placées pour dire ce qui va ou ne va pas dans l'accueil. On avait vraiment envie de créer un rapport moins descendant, plus horizontal.*

Lucille,  
salariée de Bagage'rue



## ANALYSE

### FACTEURS DE RÉUSSITE

- + une démarche amorcée en amont du lancement du service
- + des actions pensées avec administrateurs, bagageurs et bagagistes
- + une implication de l'ensemble des parties prenantes dans l'amélioration du service
- + de nombreux outils participatifs et méthodes d'animation pour la prise de parole de chacun
- + le souhait de s'inscrire dans le paysage des partenaires de l'urgence sociale, sans se substituer aux services existants

### POINT D'ATTENTION

#### Transparence primordiale

Si la démarche participative favorise l'engagement bénévole, certains points sont à prendre en compte pour assurer sa bonne mise en œuvre :

- concernant la gouvernance, il est important de penser de nouvelles manières de décider en veillant à ce que chacun ait le même niveau d'information et donc que les moyens de communication utilisés soient adaptés à chacun : prendre en compte l'accès ou non de certain à un ordinateur, la maîtrise des outils informatiques, la barrière de la langue, etc.
- faire des retours réguliers sur les idées / propositions émises par des bénévoles et leur application ou non.



### EN SAVOIR PLUS

06 98 23 83 78  
contact@bagagerue.org  
http://bagagerue.org