

3



Créée en **1956**
Région : **Île-de-France**
Domaine d'intervention : **Social**

572 salariés
180 bénévoles
10 volontaires en service civique

17 villages SOS en France

€ Budget : **61 500 000 €**

MISSION

Accueillir sur le long terme des frères et sœurs dont la situation familiale nécessite le placement. Leur apporter soutien et affection tout en les accompagnant vers l'autonomie.



CONSTAT

**DES COMPÉTENCES TACITES
DIFFICILES À TRANSMETTRE**

Les compétences tacites sont précieuses pour permettre aux mères SOS de mener à bien la double mission confiée : assurer l'accompagnement éducatif et favoriser la sécurité affective des enfants. Mais, les nouvelles recrues n'ont pas l'expérience nécessaire pour les développer dès leur arrivée et les professionnels expérimentés rencontrent des difficultés à les formaliser. Dans un contexte de développement important de l'association, le risque de perdre ces compétences est élevé.

COMPÉTENCES EXPLICITES :

connaissances, savoir-faire théorique.

Compétences pouvant faire facilement être définies, retranscrites, transmises de façon traditionnelle par des formations ou des écrits.



COMPÉTENCES TACITES :

comportements professionnels.

Compétences fondées sur l'expérience pratique développée en situation professionnelle ou dans la vie sociale. Elles sont difficiles à décrire ou à traduire.

BESOINS

1

Maintenir le savoir-faire et savoir-être des Mères SOS

2

Mieux identifier les compétences tacites

3

Favoriser le transfert de ces compétences

4

Accompagner les nouvelles recrues dans l'acquisition de ces compétences

5

Garantir leur pérennité et leur évolution



RÉPONSE

Un dispositif favorisant le partage d'expériences par la création d'espaces de travail en commun et d'événements de médiation :

Un parcours de tutorat incluant temps d'observation ou de travail en commun entre personnes tutorées et personne tutrice.

Un rencontre bisannuelle d'échanges entre des mères SOS retraitées, des mères SOS en poste et des mères SOS recrutées au cours de l'année.

Un journée annuelle d'actualité associative autour de thématiques stratégiques pour l'association mobilisant nouveaux salariés (*arrivés dans l'année*) et salariés plus expérimentés (*au moins 10 ans d'expérience*).



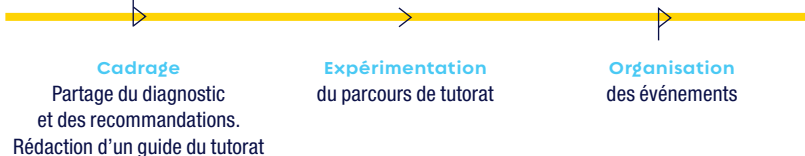
MISE EN ŒUVRE

un **groupe projet** composé du directeur des ressources humaines, du responsable du pôle compétence, du directeur des activités, de la directrice générale et d'un administrateur

20 000 € / an pour l'organisation des **2 événements**



PHASES DE TRAVAIL



BILAN

- Renforcement du sentiment d'appartenance à l'association
- Valorisation de l'expérience et du professionnalisme des salariées
- Formalisation des compétences tacites et transmission de celles-ci

EN 1 AN

- 80 PERSONNES** ont suivi le parcours de tutorat
- + DE 50 PERSONNES** ont participé à la rencontre bisannuelle d'échanges
- + DE 100 PERSONNES** ont participé à la journée annuelle d'actualité. Dispositif renouvelé en 2019

CONCLUSIONS POSITIVES SOUS 2 ANGLES

- La motivation des salariés
- La formalisation des compétences tacites grâce aux échanges

LES 3 AUTRES APPORTS DU DISPOSITIF

selon Christophe Chabrier, responsable du pôle compétences +



1 Les échanges sont plus fluides, spontanés, sincères.



2 En cette valorisation de leur expérience, les personnes ressources perçoivent une reconnaissance de leur valeur professionnelle.



3 Le sentiment collectif d'appartenance à l'association et à son projet associatif se trouve renforcé.



ANALYSE

FACTEURS DE RÉUSSITE

- + un **groupe projet** incluant l'ensemble des pôles concernés
- + des **managers consultés et impliqués** régulièrement
- + l'**animation de chaque séquence** pensée et préparée
- + un **choix de thématiques stratégiques** et de situations concrètes universelles pour permettre l'intérêt du plus grand nombre

POINT D'ATTENTION

Éviter de distinguer les professionnels en deux catégories :

les « sachants » et les « apprenants ».

Pour faciliter les échanges et favoriser la motivation collective, il faut partir du principe que le dispositif est une occasion d'apprentissage pour tous quelle que soit son expérience ou son poste.



EN SAVOIR PLUS

01 55 07 25 36
cchabrier@sosve.org
www.sosve.org

