

## CONTRIBUTION de MONALISA au grand débat

Le 18 Mars 2019

### Pour résumer

**Les acteurs de MONALISA, engagés sur tout le territoire contre l'isolement social des personnes âgées soutiennent qu'à la suite du grand débat, le gouvernement décide de mettre en œuvre une politique publique explicite visant à prévenir et réduire l'isolement social.**

**Cette politique publique devra être articulée de manière effective avec les politiques de soin, de prévention et d'appui aux engagements et à la vie associative.**

**Cette politique publique pourrait s'inspirer de la démarche MONALISA pour assurer :**

- **Un maillage visible et accessible d'équipes citoyennes bénévoles sur tout le territoire**
- **Des coopérations d'acteurs durables sur les bassins de vie**
- **Une fonction ressource adaptée et pérenne**

**5,5M de personnes souffrent d'isolement social en France. 1,5M d'entre eux ont plus de 75 ans et 1M d'entre eux sont en situation de handicap.** L'isolement social touche deux fois plus les personnes pauvres et fragiles. Il accélère la perte d'autonomie, augmente le taux de mortalité, rend difficile les prises en charge et favorise les maltraitances. Il désespère et provoque des suicides. Il prive les personnes qui en souffrent de certaines ressources impératives pour accéder aux soins élémentaires et participer à la vie sociale. Les proches aidants des personnes âgées ou en situation de handicap sont aussi particulièrement sujets à l'isolement social. **Pourtant, la France ne dispose pas de politique publique explicite visant à prévenir et réduire l'isolement social.**

\*

Ce nouveau type de risque oblige à compléter les réponses classiques (prestations et accompagnement individuel des parcours par des professionnels), par une politique publique innovante qui viserait à promouvoir et viabiliser les tissus de solidarités de proximité entre les citoyens (voisinages, bénévolats, etc.) pour bâtir une société bienveillante et productrice de *care*.

C'est l'effritement de ces solidarités proches dans le monde moderne qui laisse les plus vulnérables dans le manque des fonctions essentielles qu'elles produisent : protections, entraide, médiations, réassurances et émulation à la participation. Ce manque augmente les vulnérabilités qui pèsent en retour sur les prises en charges.

L'emploi ne suffit pas à réduire l'isolement social, même s'il constitue l'un des espaces de socialisation le plus efficace. Beaucoup de nos concitoyens en sont exclus durablement ou, du fait de leur âge ou de leurs fragilités, définitivement. La participation à la vie sociale ne se résume pas à l'emploi ou à l'accès aux services ou à la consommation, elle consiste aussi et surtout à s'engager dans la vie et l'action collectives, dans la cité. **Une politique publique de prévention et de lutte contre l'isolement social consiste à rendre la participation à la vie sociale accessible à toutes les personnes quelles que soient leurs situations, leurs fragilités ou leur âge.**

L'isolement social des personnes vient complexifier, densifier voire empêcher le travail des professionnels du soin et de l'intervention sociale. Les personnes qui n'ont aucun entourage sont plus difficiles à détecter (les actions de préventions sont peu ou pas opérantes pour elles), et plus difficiles à accompagner. Une politique ambitieuse de lutte contre l'isolement rendrait plus efficace leurs interventions et améliorerait leurs conditions de travail. **Une politique publique de prévention et de lutte contre l'isolement social doit être articulée avec les politiques de santé et de prévention.**

Des initiatives existent pour lutter contre l'isolement social et faciliter les engagements citoyens bénévoles dans la proximité. Elles sont pour la plupart portées par le monde associatif. Des solutions numériques sont expérimentées pour impulser et outiller ces solidarités proches. Des modes d'appui public au volontariat (Service civique, réserve civique, etc.) peuvent aussi contribuer. Toutefois ces initiatives sont dispersées et ne sont pas identifiées de manière lisible comme répondant aux situations d'isolement social et axées sur la participation à la vie sociale dans la proximité. Elles ne sont pas articulées entre elles. **Une politique publique de prévention et de lutte contre l'isolement social doit être articulée avec les politiques publiques d'appui à l'engagement et à la vie associative**

\*

Lancée dans la dynamique de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, la mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées (MONALISA) préfigure cette politique publique. Elle a incubé une démarche qui favorise la synergie entre les acteurs par des coopérations animées sur les territoires, accélère, rend lisibles et accessibles les participations bénévoles en promouvant le maillage du territoire d'équipes citoyennes<sup>1</sup> et apporte aux acteurs mobilisés une plateforme de ressources. Un passage à l'échelle des équipes citoyennes et le maillage durable du territoire de coopérations constituerait une réponse de l'Etat face à

---

<sup>1</sup> La reconnaissance « Equipe citoyenne » s'obtient à la demande d'une équipe de citoyens bénévoles et par son engagement à une charte commune. Les équipes citoyennes sont portées juridiquement par les associations, les organisations de l'économie sociale et solidaire, les collectivités territoriales, bref par tous les organismes pouvant actuellement prétendre à l'agrément Service civique.

Les équipes citoyennes sont expérimentées depuis 2014 par la Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés. A ce jour 300 équipes citoyennes rassemblent 7 000 bénévoles et touchent 50 000 personnes isolées.

la question de l'isolement social et plus largement, de l'effritement des solidarités de proximité qui sont pourtant le socle d'une société de concorde. Il suppose toutefois que l'on passe d'une expérimentation, menée par une association, à une véritable politique publique, que seul l'Etat a la légitimité et les moyens d'assurer.

**Une politique publique de prévention et de lutte contre l'isolement social devrait s'appuyer et s'inspirer de la démarche MONALISA pour :**

- **Un maillage visible et accessible d'équipes citoyennes bénévoles sur tout le territoire**
- **Des coopérations d'acteurs durables sur les bassins de vie**
- **Une fonction ressource adaptée et pérenne**